

RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO Y EL PAPEL DE LAS EMOCIONES.

Galeano, Patricia Silvia.

Facultad de Psicología, UNLP.

ayg_pl@yahoo.com.ar

Resumen

Esta presentación reflexiona sobre las emociones y el trabajo. Para S. Freud el trabajo es una técnica vital que liga al sujeto firmemente a la realidad y le brinda un lugar en la comunidad humana. Su importancia para la economía psíquica radica en la posibilidad de desplazar sobre el trabajo y los vínculos humanos asociados con él, gran medida de componentes narcisistas, agresivos y eróticos de la libido. El destino sublimatorio que ofrece la actividad libremente elegida contrasta con la "natural aversión humana al trabajo" si se hace por necesidad. Para J. Neffa el trabajo es "una actividad humana voluntaria y coordinada, que transforma a la persona que lo ejecuta, es realizada en un tiempo dado y orientada hacia una finalidad específica, que es la producción de bienes y servicios exteriores al sujeto, transformándolos para que proporcionen una utilidad social, es decir para satisfacer necesidades humanas, individuales o colectivas, pero que no se puede llevar a cabo de manera automática a través de la estricta ejecución del trabajo tal como ha sido prescripto". La organización del trabajo es clave, ésta ejerce sobre el trabajador demandas físicas, psicosensoriales, cognitivas y emocionales, cuyo punto de impacto es el aparato psíquico. En determinadas condiciones emerge sufrimiento psíquico y enfermedad corporal, pero en otras el trabajo es favorable al equilibrio psicosomático. La ansiedad es para Dejours un signo del riesgo percibido por el trabajador, y junto a la fatiga, indican la vivencia de sufrimiento e insatisfacción cuando el trabajador considera no puede modificar su realidad laboral. Aquí se considera la ansiedad vinculada a las relaciones de trabajo y las exigencias emocionales, como factores de riesgo de naturaleza psicosocial. Para M. Gollac los riesgos psicosociales del trabajo son "los riesgos para la salud física, psíquica, mental y social que son generados por las condiciones y medio ambiente de trabajo susceptibles de interactuar con el funcionamiento psíquico y mental". En el sector de servicios y del empleo de oficina el estilo de gestión del personal cobra relevancia. Dejours expresa que las técnicas de ejercicio de la autoridad operan utilizando la discriminación, y generan desigualdad del trato y condiciones de trabajo. Las amenazas, el paternalismo, malos tratos, el "amiguismo", la persecución, son ejemplos del poder de manipulación psicológica y disposición arbitraria.. El clima laboral que originan estas tácticas de mando tiene como efecto principal intoxicar las relaciones interpersonales entre

compañeros y jefe, producen atmósfera de desconfianza, rivalidad, desinterés por el otro o excesivo interés para obtener algún beneficio. La ruptura de lazos del colectivo de trabajadores o la perversidad del mismo, puede agravarse por sectorización de tareas que entorpece la comunicación y cooperación, suele conducir a violencia laboral, descarga de frustración y agresividad hacia las relaciones familiares, consumo de sustancias para atenuar la tensión. Esta “intoxicación” de las relaciones es conciente, la queja aparece pero no siempre conectada a condiciones del trabajo. El efecto en la economía psicosomática varía, tensiones musculares, irritabilidad, desgano. La actividad del trabajo, el ambiente psicosocial, el material de trabajo y su producto, como el contexto con sus múltiples implicancias, comprenden serie de relaciones sociales que requieren del trabajador expresar comportamientos mediados por el control o manejo de sus emociones, y en ocasiones el de otras personas. El trabajo emocional es definido por Morris y Feldman como “el esfuerzo, la planificación y el control necesarios para expresar emociones organizacionalmente deseadas durante las relaciones interpersonales”. Explícita o no la demanda de expresión o represión de ciertas emociones, es exigencia de control como habilidad para relacionarse empáticamente con personas o situaciones. Entonces relación entre la organización del trabajo, los factores psicosociales, los mecanismos psicológicos y la salud, no parece tan evidente como la existente entre otros factores de riesgo claramente objetivables y medibles. El PID “UNA DIMENSIÓN DE LAS CYMAT POCO ESTUDIADA: LOS RIESGOS PSICO-SOCIALES EN EL TRABAJO ASALARIADO” dirigida por el Dr. Julio Neffa, en ejecución, tiene entre sus objetivos generar conocimientos sobre los riesgos psicosociales del trabajo como dimensión de las condiciones y medio ambiente de trabajo, sus consecuencias económicas, sociales y sobre la salud de los trabajadores asalariados. La estrategia de investigación es triangular mediciones objetivas de los riesgos presentes en el medio ambiente y producidas por las condiciones de trabajo por medio de encuestas, con entrevistas a los trabajadores para captar su percepción y vivencias. Como resultado se elaboró la “Encuesta Argentina sobre Riesgos Psicosociales en el trabajo asalariado aplicable en la República Argentina”, que en nuestra región será administrada a una muestra estadística de trabajadores no docentes de la UNLP.

PALABRAS CLAVE: CONDICIONES DE TRABAJO, RIESGOS PSICOSOCIALES, TRABAJO, EMOCIONES, SALUD.

Abstract

This presentation reflects on the emotions and work. For S: Freud's work is a vital technique that binds firmly attached to reality and gives you a place in the human community. Its

importance for the psychic economy is the possibility of moving on labor and human links associated with it, largely narcissistic, aggressive and erotic libido drive components. The sublimatory destination offering freely chosen activity contrasts with the "natural human aversion to work" if it is done out of necessity. J. Neffa to work is "a voluntary and coordinated human activity that transforms the person who executed, is performed in a given oriented toward a specific purpose, which is the production of goods and services outside the subject, while transforming to provide a social utility, that is to satisfy human, individual or collective needs, but can not be carried out automatically through the strict enforcement of labor as it has been prescribed." Work organization is key, it has on the physical worker, psychosensorial, cognitive and emotional demands, the point of impact is the psychic apparatus. Under certain conditions emerge psychological distress and physical illness, but other work is conducive to psychosomatic balance.

KEY WORDS: WORKING CONDITIONS, WORK, PSYCHOSOCIAL RISKS, EMOTIONS, HEALTH.

BIBLIOGRAFIA

Dejours C. (2000): Psicodinámica del trabajo y vínculo social. Revista Actualidad Psicológica, marzo 2000.

Dejours C. (1992): Trabajo y desgaste mental. Una contribución a la psicopatología del trabajo. Traducción: Ed. PRONATTE-SECYT, PIETTE-CONICET

Felcman I y Blutman G. Nuevos modelos de gestión pública y cultura organizacional. www.vocesenelfenix.com/.../nuevos-modelos-de-gestión-pública-y-

Ferrari, L, Filippi, G., Cebey, M. y Trotta, M. (2010). Riesgos psicosociales de los trabajadores. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. : <http://www.aacademica.com/000-031/374>

Galeano, Patricia S. (2011) "Violencia laboral en el ámbito público". III Congreso Internacional de Investigación de la Facultad de Psicología de la UNLP

Galeano P., Lic. Sans M., Lic. Moralejo M., Lic. Petrucci M.(2013) "Reflexiones y posibles abordajes sobre la salud mental en el empleo público".II Congreso Iberoamericano de Acoso Laboral e Institucional. Organizado por los Ministerios de Salud y Trabajo de la Nación, 25 al 28 de Agosto

Galeano P., alumnos avanzados Jiménez Aranda A., Cárdenas Müller M., Rolando N., Di Luca P.(2014) Relevancia del estudio de la cultura y clima laborales para la Psicología Laboral - PPIP

“Cultura y clima laboral en organizaciones públicas. 4tas. Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología y 3er. Encuentro de Becarios de investigación

Gracia E, Martínez I., Salanova M NTP 720: El trabajo emocional: concepto y prevención. INSHT Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, España.

www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/.../ntp_720.pdf

Neffa J.C. (1988): ¿Qué son las Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo? Propuesta de una nueva perspectiva. Ed. Área de Estudios e Investigaciones Laborales de la SECYT, CEIL-CONICET, CREDAL-CNRS, Humanitas, Buenos Aires.

Neffa J. C. (2003); El trabajo humano. Contribuciones al estudio de un valor que permanece. Trabajo y Sociedad, CEIL-PIETTE del CONICET, Lumen/Humanitas. Buenos Aires.

Peiró Silla, J.M. (1996) “Tratado de Psicología del Trabajo” Volumen II cap. Valores Laborales . Ed. Síntesis, Madrid.